

1.1. Заокский поселок и Заокский район

№ п/п	Вид сервиса\услуги	Тариф «XS»	Тариф «S»	Тариф «M»	Тариф «L»	Тариф «XL»	Тариф «XXL»
1.	Стоимость в месяц, руб.	3 800	4 300	6 900	9 400	14 300	20 500
2.	Очных выездов специалиста	не более 1	не более 1	не более 2	не более 3	не более 3	Неограниченно
3.	Количество часов, включенных в тариф	1 час	2 часа	4 часа	6 часов	10 часов	Неограниченно
4.	Периодичность заключения договора и порядок оплаты	Авансом за весь период (12 мес)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)
5.	Перенос невыработанных часов на будущий месяц обслуживания	Нет			Есть		
6.	Сверхлимитные работы	1 500 руб.\час					
7.	Количество ИБ на регулярном сопровождении (обновления конфигурации и платформы «1С:Предприятие», регламентные операции)	не более 1	не более 2	не более 4	не более 8	не более 12	не более 20
8.	Удаленное подключение - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
9.	Доступ к Информационной системе ИТС ПРОФ	Неограниченно					
10.	Индивидуальные консультации по сложным вопросам учета	Неограниченно					

	у аудиторов фирмы «1С» (по электронной почте)						
11.	Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству (по электронной почте)	Неограниченно					
12.	Участие в семинарах 1С-Лекторий и доступ к видео-архиву семинаров	Неограниченно					
13.	Включен сервис сдачи отчетности в фонды через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 юр./физ. лицо					
14.	Включен сервис обмена электронными счетами-фактурами и иными первичными электронными документами между контрагентами (сервис 1С-Таксом)	100 исходящих комплектов документов в месяц					
15.	Доступ к инфраструктуре сопровождения 1С-Коннект	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	5 пользователей
16.	Сервис 1С:Предприятие через Интернет)	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз
Работы и сервисы по тарифам, осуществляемые в рамках абонентского обслуживания*							
17.	Линия консультаций фирмы «Альфа-Сервис» с использованием профессиональной системы ИТС ПРОФ по телефону и электронной почте						
18.	Персональное консультирование по вопросам ведения учета в ПП 1С силами специалистов фирмы «Альфа-Сервис»						
19.	Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru , обучение их использованию						
20.	Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ						
21.	Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ПРОФ						

22.	Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС			
23.	Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»			
24.	Ознакомление с возможностями сервисов «1С-Отчетность», «1С-Такском», «1С:Линк», «1С-Коннект»			
25.	Помощь в подключении сервисов: 1С-Отчетность, 1С-Такском, 1С-Линк, 1С-Коннект			
26.	Бесплатное участие в тематических семинарах и вебинарах для пользователей «1С:Предприятие», проводимые компанией «Альфа-Сервис»			
27.	Обновление нетиповых конфигураций ПП 1С (подготовка и установка обновлений)			
* - в случае выработки часов, включенных в пакет услуг, все дополнительные работы оплачиваются как сверхлимитные				
Дополнительные работы и сервисы за рамками часов, включенных в тарифы				
28.	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность):	Зона 1	Зона 2	Зона 3
	❖ Группа пользователей от 1 до 2 организаций	3 900	4 900	5 900
	❖ Группа пользователей от 3 до 5 организаций	2 925	3 675	3 540
	❖ Группа пользователей от 6 до 10 организаций	1 950	2 450	2 950
	❖ Группа пользователей от 11 до 15 организаций	1 560	1 960	2 360
	❖ Группа пользователей свыше 25 организаций	1 365	1 715	2 065
29.	Отправка исходящего комплекта документов через сервис «1С-Такском» сверх лимита	10 руб. за комплект исходящих документов		
30.	Подключение одного дополнительного пользователя к инфраструктуре 1С-Коннект	150 руб.\месяц		