

Цены на услуги по внедрению и сопровождению программ «1С:Предприятие»

1. Тарифы по абонентскому обслуживанию

1.1. Серпухов, Серпуховский район; Чехов, Чеховский район

№ п/п	Вид сервиса\услуги	Тариф «XS»	Тариф «S»	Тариф «M»	Тариф «L»	Тариф «XL»	Тариф «XXL»
1.	Стоимость в месяц, руб.	3 500	4 700	7 700	10 480	16 300	23 000
2.	Очных выездов специалиста	не более 1	не более 1	не более 2	не более 3	не более 3	Неограниченно
3.	Количество часов, включенных в тариф	1 час	2 часа	4 часа	6 часов	10 часов	Неограниченно
4.	Периодичность заключения договора и порядок оплаты	Авансом за весь период (12 мес)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)
5.	Перенос невыработанных часов на будущий месяц обслуживания	Нет			Есть		
6.	Сверхлимитные работы	1 700 руб.\час					
7.	Количество ИБ на регулярном сопровождении (обновления конфигурации и платформы «1С:Предприятие», регламентные операции)	не более 1	не более 2	не более 4	не более 8	не более 12	не более 20
8.	Удаленное подключение - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
9.	Доступ к Информационной системе ИТС ПРОФ	Неограниченно					
10.	Индивидуальные консультации по сложным вопросам учета у аудиторов фирмы «1С» (по электронной почте)	Неограниченно					
11.	Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству (по электронной почте)	Неограниченно					
12.	Участие в семинарах 1С-Лекторий и	Неограниченно					

	доступ к видео-архиву семинаров						
13.	Включен сервис сдачи отчетности в фонды через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 юр./физ. лицо					
14.	Включен сервис обмена электронными счетами-фактурами и иными первичными электронными документами между контрагентами (сервис 1С-Такском)	100 исходящих комплектов документов в месяц					
15.	Доступ к инфраструктуре сопровождения 1С-Коннект	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	5 пользователей
16.	Сервис 1С:Предприятие через Интернет)	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз
Работы и сервисы по тарифам, осуществляемые в рамках абонентского обслуживания*							
17.	Линия консультаций фирмы «Альфа-Сервис» с использованием профессиональной системы ИТС ПРОФ по телефону и электронной почте						
18.	Персональное консультирование по вопросам ведения учета в ПП 1С силами специалистов фирмы «Альфа-Сервис»						
19.	Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru , обучение их использованию						
20.	Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ						
21.	Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ПРОФ						
22.	Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС						
23.	Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»						
24.	Ознакомление с возможностями сервисов «1С-Отчетность», «1С-Такском», «1С:Линк», «1С-Коннект»						
25.	Помощь в подключении сервисов: 1С-Отчетность, 1С-Такском, 1С-Линк, 1С-Коннект						
26.	Бесплатное участие в тематических семинарах и вебинарах для пользователей «1С:Предприятие», проводимые компанией «Альфа-Сервис»						
27.	Обновление нетиповых конфигураций ПП 1С (подготовка и установка обновлений)						
* - в случае выработки часов, включенных в пакет услуг, все дополнительные работы оплачиваются как сверхлимитные							
Дополнительные работы и сервисы за рамками часов, включенных в тарифы							
28.	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность):	Зона 1		Зона 2		Зона 3	
	❖ Группа пользователей от 1 до 2 организаций	3 900		4 900		5 900	
	❖ Группа пользователей от 3 до 5 организаций	2 925		3 675		3 540	
	❖ Группа пользователей от 6 до 10 организаций	1 950		2 450		2 950	
	❖ Группа пользователей от 11 до 15 организаций	1 560		1 960		2 360	
	❖ Группа пользователей свыше 25 организаций	1 365		1 715		2 065	

29.	Отправка исходящего комплекта документов через сервис «1С-Такском» сверх лимита	10 руб. за комплект исходящих документов
30.	Подключение одного дополнительного пользователя к инфраструктуре 1С-Коннект	150 руб.\месяц

2. Услуги Линии консультаций сверх тарифного времени

№	Наименование тарифа	Количество консультаций в месяц, часов *	Часовой тариф, руб.	Сумма за месяц, руб.
1.1.	Начальный	1	1400	1400
1.2.	Базовый	2	1350	2700
1.3.	Стандарт	3	1200	3600
1.4.	Профессионал	5	1100	5500
1.5.	Эксперт	10	950	9500
1.6.	Премиум	15	867	13000
1.7.	VIP**	20	750	15000

* – при превышении абонентского лимита (гарантированного объёма, указанного в данной колонке и в договоре) вступает в действие ставка 1 500 руб. в час.

** – если клиенту необходимо большее, чем 20 число часов, то сумма за месяц рассчитывается по ставке 750 руб.

1.2. Заокский поселок и Заокский район

№ п/п	Вид сервиса\услуги	Тариф «XS»	Тариф «S»	Тариф «M»	Тариф «L»	Тариф «XL»	Тариф «XXL»
1.	Стоимость в месяц, руб.	3 000	4 300	6 900	9 400	14 300	20 500
2.	Очных выездов специалиста	не более 1	не более 1	не более 2	не более 3	не более 3	Неограниченно
3.	Количество часов, включенных в тариф	1 час	2 часа	4 часа	6 часов	10 часов	Неограниченно
4.	Периодичность заключения договора и порядок оплаты	Авансом за весь период (12 мес)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)
5.	Перенос невыработанных часов на будущий месяц обслуживания	Нет			Есть		
6.	Сверхлимитные работы	1 500 руб.\час					

7.	Количество ИБ на регулярном сопровождении (обновления конфигурации и платформы «1С:Предприятие», регламентные операции)	не более 1	не более 2	не более 4	не более 8	не более 12	не более 20
8.	Удаленное подключение - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
9.	Доступ к Информационной системе ИТС ПРОФ	Неограниченно					
10.	Индивидуальные консультации по сложным вопросам учета у аудиторов фирмы «1С» (по электронной почте)	Неограниченно					
11.	Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству (по электронной почте)	Неограниченно					
12.	Участие в семинарах 1С-Лекторий и доступ к видео-архиву семинаров	Неограниченно					
13.	Включен сервис сдачи отчетности в фонды через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 юр./физ. лицо					
14.	Включен сервис обмена электронными счетами-фактурами и иными первичными электронными документами между контрагентами (сервис 1С-Такском)	100 исходящих комплектов документов в месяц					
15.	Доступ к инфраструктуре сопровождения 1С-Коннект	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	5 пользователей
16.	Сервис 1С:Предприятие через Интернет)	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз
Работы и сервисы по тарифам, осуществляемые в рамках абонентского обслуживания*							
17.	Линия консультаций фирмы «Альфа-Сервис» с использованием профессиональной системы ИТС ПРОФ по телефону и электронной почте						
18.	Персональное консультирование по вопросам ведения учета в ПП 1С силами специалистов фирмы «Альфа-Сервис»						
19.	Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru , обучение их использованию						
20.	Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ						
21.	Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ПРОФ						

22.	Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС		
23.	Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»		
24.	Ознакомление с возможностями сервисов «1С-Отчетность», «1С-Такском», «1С:Линк», «1С-Коннект»		
25.	Помощь в подключении сервисов: 1С-Отчетность, 1С-Такском, 1С-Линк, 1С-Коннект		
26.	Бесплатное участие в тематических семинарах и вебинарах для пользователей «1С:Предприятие», проводимые компанией «Альфа-Сервис»		
27.	Обновление нетиповых конфигураций ПП 1С (подготовка и установка обновлений)		
* - в случае выработки часов, включенных в пакет услуг, все дополнительные работы оплачиваются как сверхлимитные			
Дополнительные работы и сервисы за рамками часов, включенных в тарифы			
28.	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность):	Зона 1	Зона 2
	❖ Группа пользователей от 1 до 2 организаций	3 900	4 900
	❖ Группа пользователей от 3 до 5 организаций	2 925	3 675
	❖ Группа пользователей от 6 до 10 организаций	1 950	2 450
	❖ Группа пользователей от 11 до 15 организаций	1 560	1 960
	❖ Группа пользователей свыше 25 организаций	1 365	1 715
29.	Отправка исходящего комплекта документов через сервис «1С-Такском» сверх лимита	10 руб. за комплект исходящих документов	
30.	Подключение одного дополнительного пользователя к инфраструктуре 1С-Коннект	150 руб.\месяц	

1.3. Московская область: Ступинский р-н, Каширский р-н, Подольский р-н; г. Тула и северные (в сторону Серпухова) районы Тульской области кроме Заокского р-на

№ п/п	Вид сервиса\услуги	Тариф «XS»	Тариф «S»	Тариф «M»	Тариф «L»	Тариф «XL»	Тариф «XXL»
1.	Стоимость в месяц, руб.	3 200	5 100	8 500	11 800	18 300	27 000
2.	Очных выездов специалиста	не более 1	не более 1	не более 2	не более 3	не более 3	Неограниченно
3.	Количество часов, включенных в тариф	1 час	2 часа	4 часа	6 часов	10 часов	Неограниченно
4.	Периодичность заключения договора и порядок оплаты	Авансом за весь период (12 мес)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесечно (12 мес.)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесечно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесечно (6 мес.) /Помесечно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесечно (6 мес.) /Помесечно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесечно (6 мес.) /Помесечно (12 мес.)
5.	Перенос невыработанных часов на будущий месяц обслуживания	Нет			Есть		
6.	Сверхлимитные работы	1 900 руб.\час					
7.	Количество ИБ на регулярном сопровождении (обновления конфигурации и платформы «1С:Предприятие», регламентные операции)	не более 1	не более 2	не более 4	не более 8	не более 12	не более 20
8.	Удаленное подключение - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
9.	Доступ к Информационной системе ИТС ПРОФ	Неограниченно					
10.	Индивидуальные консультации по сложным вопросам учета у аудиторов фирмы «1С» (по электронной почте)	Неограниченно					
11.	Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству (по электронной почте)	Неограниченно					
12.	Участие в семинарах 1С-Лекторий и доступ к видео-архиву семинаров	Неограниченно					
13.	Включен сервис сдачи отчетности в фонды через Интернет (сервис 1С-	1 юр./физ. лицо					

	Отчетность)						
14.	Включен сервис обмена электронными счетами-фактурами и иными первичными электронными документами между контрагентами (сервис 1С-Такском)	100 исходящих комплектов документов в месяц					
15.	Доступ к инфраструктуре сопровождения 1С-Коннект	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	5 пользователей
16.	Сервис 1С:Предприятие через Интернет)	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз
Работы и сервисы по тарифам, осуществляемые в рамках абонентского обслуживания*							
17.	Линия консультаций фирмы «Альфа-Сервис» с использованием профессиональной системы ИТС ПРОФ по телефону и электронной почте						
18.	Персональное консультирование по вопросам ведения учета в ПП 1С силами специалистов фирмы «Альфа-Сервис»						
19.	Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru , обучение их использованию						
20.	Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ						
21.	Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ПРОФ						
22.	Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС						
23.	Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»						
24.	Ознакомление с возможностями сервисов «1С-Отчетность», «1С-Такском», «1С:Линк», «1С-Коннект»						
25.	Помощь в подключении сервисов: 1С-Отчетность, 1С-Такском, 1С-Линк, 1С-Коннект						
26.	Бесплатное участие в тематических семинарах и вебинарах для пользователей «1С:Предприятие», проводимые компанией «Альфа-Сервис»						
27.	Обновление нетиповых конфигураций ПП 1С (подготовка и установка обновлений)						
* - в случае выработки часов, включенных в пакет услуг, все дополнительные работы оплачиваются как сверхлимитные							
Дополнительные работы и сервисы за рамками часов, включенных в тарифы							
28.	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность):	Зона 1		Зона 2		Зона 3	
	❖ Группа пользователей от 1 до 2 организаций	3 900		4 900		5 900	
	❖ Группа пользователей от 3 до 5 организаций	2 925		3 675		3 540	
	❖ Группа пользователей от 6 до 10 организаций	1 950		2 450		2 950	
	❖ Группа пользователей от 11 до 15 организаций	1 560		1 960		2 360	
	❖ Группа пользователей свыше 25 организаций	1 365		1 715		2 065	
29.	Отправка исходящего комплекта документов через сервис «1С-Такском» сверх лимита	10 руб. за комплект исходящих документов					

30.	Подключение одного дополнительного пользователя к инфраструктуре 1С-Коннект	150 руб.\месяц
-----	---	----------------

1.4. Москва, Видное и р-н; р-ны, примыкающие к МКАД; другие р-ны Московской обл. с расстоянием до офиса <100 км

№ п/п	Вид сервиса\услуги	Тариф «XS»	Тариф «S»	Тариф «M»	Тариф «L»	Тариф «XL»	Тариф «XXL»
1.	Стоимость в месяц, руб.	3 600	5 900	9 500	14 200	22 300	33 500
2.	Очных выездов специалиста	не более 1	не более 1	не более 2	не более 3	не более 3	Неограниченно
3.	Количество часов, включенных в тариф	1 час	2 часа	4 часа	6 часов	10 часов	Неограниченно
4.	Периодичность заключения договора и порядок оплаты	Авансом за весь период (12 мес)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (6 мес) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)	Авансом за весь период (3 мес.) /Помесячно (6 мес.) /Помесячно (12 мес.)
5.	Перенос невыработанных часов на будущий месяц обслуживания	Нет			Есть		
6.	Сверхлимитные работы	2 300 руб.\час					
7.	Количество ИБ на регулярном сопровождении (обновления конфигурации и платформы «1С:Предприятие», регламентные операции)	не более 1	не более 2	не более 4	не более 8	не более 12	не более 20
8.	Удаленное подключение - оперативное предоставление базовых и дополнительных услуг с помощью удаленного подключения к рабочему месту пользователя	Нет	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть
9.	Доступ к Информационной системе ИТС ПРОФ	Неограниченно					
10.	Индивидуальные консультации по сложным вопросам учета у аудиторов фирмы «1С» (по электронной почте)	Неограниченно					
11.	Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству (по электронной почте)	Неограниченно					
12.	Участие в семинарах 1С-Лекторий и доступ к видео-архиву семинаров	Неограниченно					
13.	Включен сервис сдачи отчетности в фонды через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 юр./физ. лицо					

14.	Включен сервис обмена электронными счетами-фактурами и иными первичными электронными документами между контрагентами (сервис 1С-Такском)	100 исходящих комплектов документов в месяц					
15.	Доступ к инфраструктуре сопровождения 1С-Коннект	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	2 пользователя	5 пользователей
16.	Сервис 1С:Предприятие через Интернет)	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз	5 пользователей, 10 Информационных Баз
Работы и сервисы по тарифам, осуществляемые в рамках абонентского обслуживания*							
17.	Линия консультаций фирмы «Альфа-Сервис» с использованием профессиональной системы ИТС ПРОФ по телефону и электронной почте						
18.	Персональное консультирование по вопросам ведения учета в ПП 1С силами специалистов фирмы «Альфа-Сервис»						
19.	Установка DVD-версии ИТС ПРОФ, настройка и проверка доступа к Интернет-версии ИТС и ресурсу users.v8.1c.ru , обучение их использованию						
20.	Ежемесячное ознакомление пользователей с новыми материалами ИТС ПРОФ						
21.	Подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы ИТС ПРОФ						
22.	Групповое, индивидуальное (корпоративное) или удаленное обучение по работе с информационной системой ИТС						
23.	Настройка, ежемесячная проверка работоспособности и обучение использованию Интернет-сервисов: «Задать вопрос на линию консультаций «1С», «Задать вопрос аудитору», «Задать вопрос по кадровому учету»						
24.	Ознакомление с возможностями сервисов «1С-Отчетность», «1С-Такском», «1С:Линк», «1С-Коннект»						
25.	Помощь в подключении сервисов: 1С-Отчетность, 1С-Такском, 1С-Линк, 1С-Коннект						
26.	Бесплатное участие в тематических семинарах и вебинарах для пользователей «1С:Предприятие», проводимые компанией «Альфа-Сервис»						
27.	Обновление нетиповых конфигураций ПП 1С (подготовка и установка обновлений)						
* - в случае выработки часов, включенных в пакет услуг, все дополнительные работы оплачиваются как сверхлимитные							
Дополнительные работы и сервисы за рамками часов, включенных в тарифы							
28.	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность):	Зона 1		Зона 2		Зона 3	
	❖ Группа пользователей от 1 до 2 организаций	3 900		4 900		5 900	
	❖ Группа пользователей от 3 до 5 организаций	2 925		3 675		3 540	
	❖ Группа пользователей от 6 до 10 организаций	1 950		2 450		2 950	
	❖ Группа пользователей от 11 до 15 организаций	1 560		1 960		2 360	
	❖ Группа пользователей свыше 25 организаций	1 365		1 715		2 065	
29.	Отправка исходящего комплекта документов через сервис «1С-Такском» сверх лимита	10 руб. за комплект исходящих документов					
30.	Подключение одного	150 руб.\месяц					

	дополнительного пользователя к инфраструктуре 1С-Коннект	
--	--	--